



CDU DIE BADEN-
WÜRTTEMBERG-PARTEI

CDU Kreistagsfraktion Ravensburg

Virtuelles Kundenservicezentrum

Antrag:

Der Landkreis Ravensburg soll zum Musterlandkreis im Bereich des E-Government werden.

Bürger und Unternehmen sollen möglichst viele Leistungen als zusätzliches Angebot auch online beantragen können. Dazu wird das Kundenservicezentrum um ein "Virtuelles Kundenservicezentrum" ergänzt. Dadurch können sich die Bürger den Weg in das Landratsamt sparen und sind nicht mehr an die Öffnungszeiten gebunden.

Dabei ist auch zu prüfen, wie sich kreisangehörige Städte und Gemeinden hierbei freiwillig einbringen können und ob daraus eine kreisweite Bürgerplattform entstehen kann.

Begründung:

In der Kreisstrategie hat sich der Landkreis das Ziel gesetzt, seinen Dienstleistungscharakter weiter auszubauen. Wir teilen dieses Ziel und wollen, dass der Landkreis als Musterlandkreis im E-Government vorangeht. Um dies zu erreichen, sollen Verwaltungsleistungen des Landratsamtes auch ohne den Gang in das Landratsamt online beantragt und erhalten werden können. Vorbilder können die Buchung von Bahn- oder Flugtickets sein.

Beispielsweise könnte ein internationaler Führerschein online beantragt und die Gebühr hierüber entrichtet werden. Je nach den rechtlichen Rahmenbedingungen können Dokumente direkt nach Hause zugestellt werden oder zur Abholung an einem der Standorte des Landratsamtes oder bei der Gemeinde hinterlegt werden.

Daniel Gallasch und Volker Restle (für die CDU/FDP Fraktion)