



Zwischenbericht

Welcome Center Bodensee–Oberschwaben

01.01.–31.07.2017

Das Welcome Center ist ein Projekt vom CJD Bodensee–Oberschwaben, in Kooperation mit dem Landkreis Ravensburg sowie mit dem Amt für Migration und Integration im Bodenseekreis, das vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden–Württemberg gefördert wird.

Das Welcome Center Bodensee–Oberschwaben leistet mit der Beratung von internationalen Fachkräften und Studierenden sowie von kleinen und mittelständischen Unternehmen, einen Beitrag zur Fachkräftesicherung und –bindung sowie zur Etablierung einer echten Willkommenskultur in unserer Region bei.

Ein optimaler Weg zum Berufseinstieg durch prozessbezogene Begleitung des Welcome Centers gilt als Vorteil für viele internationale Fachkräfte und wird gut angenommen. Aktuelle Beratungszahlen Jan. –Juli 2017: **RV, 67** persönliche Beratungen (davon 20 Spanier und 14 Südamerikaner), **BSK: 51** persönliche Beratungen.

Zuständigkeitsklärung je nach Anfrage, effiziente Beratung durch gezieltes Lotsen, Vorabinformationen und Unterstützung in den Hauptthemen: **Arbeitsuche und Bewerben, Sprache, Anerkennung/Praktikum,** Aufenthaltsrecht, Leben in Baden–Württemberg durch die Beratungsfachkräfte an den Standorten Ravensburg und Friedrichshafen, gehören zu den Aufgaben der Beratungsfachkraft des Welcome Centers Bodensee–Oberschwaben. Das Hauptthema „Arbeitssuche und Bewerben“

zeigt sich in beiden Standorten als Schwerpunktthema, gleich nach „Sprache“ und „Anerkennung“.

Die **internationalen Fachkräfte** sind in folgenden Branchen tätig oder interessiert: 1. **Elektrotechnik**, 2. **Gesundheit & Medizin/Pflege**, 3. **Fahrzeug-technik und Automobilindustrie**, 4. **IT-Branche**, 5. Büro und kfm. Angestellte aber auch in der sozialen Branche und unterteilen sich in Ravensburg in **49 Akademikerinnen**, **17 Arbeitnehmerinnen** und **1 als Unbekannt** (67 iFK) auf.

Aufgrund der genutzten kurzen Wege des sozialen Bildungsträgers CJD Bodensee–Oberschwaben (**Alles in einer Hand** – Sprache, Beratung, berufsbezogene Projekte, langjährige Netzwerke, etc.) – werden gemeinsame Lösungsstrategien auf Augenhöhe erarbeitet, um eine bestmögliche Integration in den Beruf zu ermöglichen. Unsere Mitarbeitende sind sensibilisiert und geschult für kulturelle zwischenmenschliche Belange der internationalen Fachkräfte. Oft durch eigenen Migrationshintergrund der Mitarbeitenden oder mindestens Auslandserfahrungen tragen zum Verständnis bei.

Aktivitäten–Liste des Welcome Center Bodensee–Oberschwaben

01.01.–31.07.2017:

Datum	Name und Ort der Aktivität	TN-Zahl
12.01.2017	Runder Tisch Weingarten	12
12.01.2017	Stammtisch Spanisch, RV	10
19.01.2017	Teamsitzung WeCe FN, intern	3
24.01.2017	"Zukunft in Pflege und Gesundheitsberufen, Meßkirch	56
25.01.2017	Interaktive Jobplattform, FN	20
27.01.2017	Info Ver. Zugang zum Studium für Flüchtlinge, Ulm	20
01.02.2017	Sondierungsgespräch Hochschule RV Weingarten, RV	4



welcome center
bodensee · oberschwaben

02.02.2017	Arbeitskreis Int. Studierende, Ministerium Stuttgart	10
09.02.2017	Stammtisch Spanisch, RV	19
14.02.2017	Interaktive Jobplattform- Elobau Stiftung 2.Termin, FN	12
16.02.2017	Workshop f. spanische Ausbildungsinteressierte, RV	19
18. Feb	Präsentation Welcome Center Bildungsmesse RV	4
20. Feb	Gesprächstermin AMI Kooperationspartner BSK, FN	6
22.02.2017	Fachkräfteallianz BSK, RV	10
06.03.2017	Agentur für Arbeit, SIG	3
09.03.2017	Vorstellung WeCe Rotary, RV	26
09.03.2017	Stammtisch Spanisch, RV	21
13.03.2017	Vorstellung WeCe Landratsamt Bildungsk.	4
15.03.2017	Teamsitzung WeCe, RV intern	4
16.03.2017	Vorbereitung Ausbildungsmesse, LRA FN	8
22.03.2017	Landesnetzwerktreffen Welcome Center, Ministerium Stuttgart	14
23.03.2017	regionale Fachkräfteallianz BO, RV	12
27.03.2017	Vorbereitungstreffen, LRA FN	8
28.03.2017	Jobkraftwerk, LRA FN	35
31.03.2017	Gemeinsam in Vielfalt-Thema „Arbeit“, Weingarten	25
05.04.2017	Planung WIN Wochen in RV Jahnstr.	17
06.04.2017	Arbeitsgremium Arbeitsmarkt, LRA FN Vorstellung WCCBO	21
12.04.2017	Vorbereitungstreffen Veranstaltung HS, Demuth, RV	3
25.04.2017	Termin Stadt Friedrichshafen, mit Integrationsbeauftragten Herrn Moin	3



welcome center
bodensee · oberschwaben

26.04.2017	Vorstellung Jobkraftwerk als interaktive Plattform in allen Integrationskursen: Kreishandwerkerschaft, CJD-Kurse und im evangelischen Gemeindehaus	65
24.04.2017	Ausländerbehörde, Frau Ludwig - Vorstellung WeCe, RV	3
27.04.2017	Stammtisch Spanisch, RV	15
03.05.2017	AK Migration, Rathaus FN	25
03.05.2017	Evaluierung Jobkraftwerk, LRA FN	14
03.05.2017	Evaluierung Einladung der Flüchtlinge für Tischmesse, Telefonkonferenz	12
04.05.2017	Teamsitzung WeCe, RV intern	4
05.05.2017	Gesprächstermin Euronics RV, Geschäftsführer, RV	3
08.05.2017	Registration Day für Geflüchtete im LRA, FN	214
08.05.2017	Agentur für Arbeit, RV	3
09.05.2017	Gesprächstermin Kontaktstelle Frau und Beruf BO, RV	4
09.05.2017	Arbeitgeberveranstaltung im Bodenseekreis, Rolls Royce Power Systems - Werk 2, FN	125
10.05.2017	Termin bei ANIA, LRA FN	4
12.05.2017	Tischmesse Vorbereitung, Hugo-Eckener-Schule, FN	15
15.05.2017	Ausländerbehörde, Herr Fahr im CJD FN	3
18./19.05.2017	Besuch katalonischer Fachkräfte mit WM (Zeppelin Museum & Insel Mainau - Treff mit spanischen Stammtisch RV, + 19.05. Betriebsbesichtigung EBZ group	15
19.05.2017	Universität Konstanz Vorstellung Welcome Center	4
26.05.2017	Gesprächstermin Jobcenter Fr. Huber, RV	3
30.05.2017	Tischmesse in der Hugo-Eckener-Schule, FN	32
31.05.2017	Evaluation Welcome Center BO durch die Firma Prognos, RV	12
01.06.2017	DAZ Runder Tisch, LRA RV	10

01.06.2017	Teamsitzung WeCe, RV intern	4
07.06.2017	Hospitation ANIA, Frau Immeke, CJD FN	3
09.06.2017	JOHANNITER, Frau Popov, FN	3
20.06.2017	AG Arbeitsmarkt, LRA FN	
20.06.2017	WiFö RV - Hr. Senghas, RV	3
20.06.2017	Vorbereitungstreffen für die WIN Wochen, RV	14
22.06.2017	Landesnetzwerktreffen Welcome Center, Ministerium Stuttgart	8
27.06.2017	Werksführung bei HYMER, Bad Waldsee	20
29.06.2017	Veranstaltung „Arbeitsmarkt regional stärken-Bindung von internationalen Studierenden“ in Koop. mit HS Ravensburg-Weingarten, Weingarten	57
05.07.2017	Veranstaltung/Diskussionsrunde zum Thema: „Ist der Fachkräftemangel nur eine Presseerfindung?“, RV	22
11.07.2017	Vorstellung Welcome Center VHS Aulendorf	14
13.07.2017	Kooperationsveranstaltung mit Kontaktstelle Frau und Beruf BO „Frauen und Migration“ in RV	50
13.07.2017	Werksführung bei CARGOPLAST	20
18.07.2017	Sondierungsgespräch Sozialdezernentin Fr. Rädler, Leiter des Jobcenters Hr. Urbaniak, RV	4
18.07.2017	Vorstellung Welcome Center Arbeitsmigration, Exkursion der Uni Leipzig, RV	21
26.07.2017	Werksführung bei EURONICS	10
31.07.2017	Team Welcome Center	4

Aktueller Stand: 31.07.2017

Grün: eigene Veranstaltungen vom Welcome Center BO, landkreisübergreifend

Blau: Aktivitäten im BSK

Lila: Aktivitäten im Lkr. RV

Schwarz: Aktivitäten in anderen Lkr.

Orange: Welcome Center Teams

Unsere **Aktivitätenliste** zeigt, in welchem Umfang wir aktuell 2017 im Netzwerk unterwegs sind. Aufgrund unserer sehr guten regionalen Vernetzung wird das Welcome Center mit seinen Aufgabenfeldern immer bekannter, sodass 2017 vermehrt direkte Anfragen von kleinen und mittelständischen Unternehmen an uns heran getragen wurden.

Unsere Werksführungen, die Messeauftritte sowie unsere eigenen Veranstaltungen tragen dazu bei, dass Betriebe, aktuell **45 KMU** (davon **20** im Landkreis RV), mit konkreten Fragestellungen zu uns kommen.

Das Thema des **regionalen Fachkräftebedarfs** und der **-bindung** ist stark in den Arbeitsbranchen **Gesundheit & Medizin/Pflege**, und **Ingenieurung** angekommen. Aber auch andere Bereiche beklagen eine Nichtbesetzung offener Stellen wie z.B. die **MINT-Branche**, der **Gastronomie-** und der **Logistikbereich** sowie im Bereich der **Fahrzeugtechnik** und **Automobilindustrie**.

Mit unseren Veranstaltungsformaten sensibilisieren wir dieses Themen und matchen nach Bedarf, aktuell **78 Beratungen**, die zu einem Matching geführt haben. Die Zahlen beziehen sich auf beide Landkreise, da die Beratung und das Matching landkreisübergreifend erfolgen.

Wir bekommen vermehrt von den internationalen Fachkräften als auch von den Personalreferenten die Rückmeldung, dass die Bewerberunterlagen nur in die engere Wahl kommen, wenn diese vom Welcome Center empfohlen wurden. Das Welcome Center wirkt somit als **Türöffner** für beide Seiten.

Beispiele aus der Praxis:

Beatriz Saldaña aus Spanien, Ingenieurin

Frau Saldaña kam auf Anraten ihres sozialen Netzwerkes (spanischer Stammtisch in RV) zu uns in die Beratung. Sie war zu dem Zeitpunkt als Ingenieurin in Wangen angestellt und wollte gerne eine neue Stelle, um sich finanziell zu verbessern.

Mit einer Berufswegeplanung und Hilfe zur Selbsthilfe unterstützten wir die Teilnehmerin und optimierten ihre Bewerbungsunterlagen.

Zudem machte sie bei uns Deutsch für den Beruf und hat die B2 Prüfung bestanden. Mit dieser Voraussetzung wurden ihre Bewerbungen an mehrere Firmen (10 Firmen in der Region) gesendet. Durch einüben „Wie führe ein Vorstellungsgespräch durch“, nahm Frau Saldaña an 6 Bewerbungsgesprächen teil. Sie wurde bei der Firma Kontech in Marktdorf eingestellt und nimmt zeitgleich am Mentorinnenprogramm der Kontaktstelle Frau und Beruf Bodensee-Oberschwaben teil, um die beruflichen Netzwerke der Mentorinnen mit nutzen zu können.

Marija Asentic aus Serbien, Gesundheits- und Krankenpflegerin. Frau Asentic kam zu uns in die Beratung, um sich zu den Themen: Sprache – Integrationskurs und Anerkennung beraten zu lassen. Es erfolgte eine Anmeldung im Integrationskurs beim CJD Ravensburg und es wurde zudem eine Bewerbungsoptimierung durchgeführt. Durch die erworbenen Informationen der Beratung zur Anerkennung konnten die richtigen Dokumente für einen Antrag zusammengestellt werden. Die Bewerbungsunterlagen schickten wir zum Krankenhaus 14 Nothelfer, da wir mit Frau Birnbaum –Pflegedienstleitung schon das ein oder andere Mal gut zusammen gearbeitet haben. Es folgte ein Vorstellungsgespräch und im Anschluss zu einem Praktikum. Nach dem Praktikum kann sie ihren Anerkennungslehrgang im Krankenhaus 14 Nothelfer machen.

Durch unsere **organisierten Werkführungen** und **Betriebsbesichtigungen** kommt es oftmals zum **Matching**. Beispielsweise bei der Betriebsbesichtigung von Euronics in Tettnang mit 8 interessierten Kunden vom Welcome Center wurden 5 in ein Praktikum vermittelt bzw. haben im Anschluss daran Aussicht auf eine Festanstellung bzw. einen Ausbildungsplatz.

Beratungsdokumentation für den Landkreis Ravensburg im Zeitraum 01.01.–31.07.2017, persönliche Beratungen im Welcome Center Bodensee–

Oberschwaben:

Anzahl	Gesamt 67 von 118
Geschlecht	Weiblich 31 von 48
davon Flüchtlinge (Asylbewerber, anerkannte Flüchtlinge, Geduldete)	1 von 4
	Männlich 36 von 70
davon Flüchtlinge (Asylbewerber, anerkannte Flüchtlinge, Geduldete)	2 von 21
Alter	0-24 Jahre 8 von 11
	25-50 Jahre 32 von 75
	über 51 Jahre 27 von 32
Herkunft	EU-Ausland 25 von 38
	Spanien 20,

	Rumänien 9, Italien 3
	Griechenland 1, Bulgarien 1, Ungarn 1 etc.
	Drittstaaten 42 von 80
	Syrien 19, Indien 5, Venezuela 5
	Irak 3, Peru 3, Kolumbien, 3
	Iran 3, Ägypten 3
	Mexico 2
Beratungsthemen, Mehrfachnennung möglich	Arbeitssuche & Bewerbungen 50 von 95
	Sprache 40 von 78
	Anerkennung, 28 von 42
	Leben in BW / Behördengänge 25
	Aufenthaltsrecht 12
	Wohnung 6
	Ausbildung 17
Suchweg	Eigenständig 26
	Partner / Verwandte / Bekannte 35
	Veranstaltung 15
	Vermittlung (Arbeitgeber)
	Vermittlung (Netzwerk) 32
	Medien / Internet 4
	Projekt
	Sprachkurse 6
Anfrage	aus dem Ausland 13 von 15
	aus dem Inland 54 von 103
Qualifikation im Herkunftsland	Akademisch 49 von 67
	Mit Ausbildung oder Berufserfahrung 17 von 47
	Ungelernt
	Unbekannt 1 von 4

Hinzukommend die Kontakte über E-Mail und Telefon:

2017 RV +FN	Kontakte per Mail	Kontakte per Telefon
Januar	91	63
Februar	67	51
März	80	52
April	62	70
Mai	99	115
Juni	78	62
Juli	78	60
Kontakte in 7 Monaten insgesamt	555	473



Kontakte über E-Mail und Telefon im Landkreis Ravensburg:

2017	Kontakte per Mail	Kontakte per Telefon
Januar	69	39
Februar	53	39
März	47	41
April	40	55
Mai	63	71
Juni	34	41
Juli	58	46
Kontakte in 7 Monaten	364	332

Personalplanung für das Jahr 2018:

Das Welcome Center Bodensee–Oberschwaben rechnet mit insgesamt: **2,55 Stellen**

Pro Landkreis (**Ravensburg** + Friedrichshafen) ergeben sich **1,15 Stellen**, davon ist für den Landkreis Ravensburg: **80 % Beratung, 20 % Leitung, 15 % Projektassistenz** vorgesehen. Der Landkreis Sigmaringen wird mit 25% Netzwerkarbeit und Beratung abgedeckt.

Kostenaufstellung 2018:

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau	90.000 €
Landkreis Ravensburg	28.000€
Bodenseekreis	28.000€
Eigenmittel CJD	17.500€