

B e r a t u n g s f o l g e:

- |                                       |            |               |   |
|---------------------------------------|------------|---------------|---|
| 1. Ausschuss für Umwelt und Mobilität | 08.10.2020 | Kenntnisnahme | Ö |
|---------------------------------------|------------|---------------|---|

Franz Baur/24.09.2020

---

**gez. Dezernent / Datum**

**Rückdelegation der Städte Isny und Wangen zum 01.01.2021 -  
Sachstandsbericht**

Am 24.10.2019 hat der Kreistag beschlossen, die Delegationsvereinbarungen mit den Städten Isny im Allgäu vom 04./10.02.2015 und Wangen im Allgäu vom 17./25.02.2015 nicht zu verlängern. Somit enden diese zum 31.12.2020. Auf die Vorlage 0098/2019 wird verwiesen.

**Was bisher geschah:**

- Auftaktveranstaltung mit allen beteiligten Akteuren am 31.01.2020 im Landratsamt Ravensburg.
- Transfer der Echtdaten der beiden Städte von deren Systemen in das Landkreissystem, ATHOS, im Mai 2020. Ab diesem Zeitpunkt erfolgte ein Parallel-Betrieb, um die Echtdaten aktuell zu halten, d. h. vor-Ort-Änderungen der beiden Städte gehen dem Landkreis regelmäßig zu und werden beim Landkreis in ATHOS aktualisiert.
- Info-Anschreiben zum Übergang der Zuständigkeit der Abfallentsorgung zum 01.01.2021 auf den Landkreis und Abfragebogen zum Behältertausch. Es ist jeweils ein kostenloser Behältertausch von Rest- und Biomüll möglich. Dem Anschreiben waren ferner ein Gebührenblatt, ein SEPA-Mandat und ein Freikuvert für den Rückversand beigelegt. Insgesamt wurden am 15./17.06.2020 rund 10.100 Briefen an Hausverwaltungen und Eigentümer/innen an beide Städte versandt.

- Meldeschluss für Tauschwünsche war der 15.07.2020. Stand der Rückmeldungen bis zu diesem Zeitpunkt: 5.715 Rücksendungen. Auch nach dem 15.07.2020 gehen kontinuierlich Rücksendungen ein, aktuell gibt es insgesamt über 1.000 verspätete Rückmeldungen. Darüber hinaus treffen sehr viele Anfragen per E-Mail bei Bürgerbüro und beim Sachgebiet Kreislaufwirtschaft ein.
- Die Bearbeitung der Bedarfsabfrage zum Tonnentausch erfolgt so weit als möglich automatisch via Scan. Viele Abfragebögen sind allerdings nur von Hand erfassbar, da sie falsch oder nicht eindeutig ausgefüllt sind. Dies führt zu einem hohen Arbeitsaufwand im Bürgerbüro.
- Zur Auswertung der Abfrage, Stand 06.08.2020: Es wurden rund 5.000 neue Behälter bestellt, die gegen vorhandene getauscht werden sollen. Die Differenz zu den Rücksendungen ergibt sich aus dem Umstand, dass nicht jeder Rückmeldung ein Behältertausch zuzuordnen ist, manche Bürger ändern die Kontoverbindung oder bestätigen einfach den vorhandenen Behälter.

#### **Ausblick:**

- Die Tourenplanung zur Aufstellung der Tauschbehälter erfolgt durch die im Abfuhrbezirk beauftragte Entsorgungsfirma Veolia.
- Die Behälter (Restmüll- und Biomülltonne) werden mit dem neuen „Bürgerportal-Logo“ beklebt.
- Müllblättle: Im Oktober/November erfolgt eine Spezialausgabe Isny-Wangen.
- Die aktualisierten Beistandsleistungsvereinbarungen mit den Städten und Gemeinden werden bis zum Ende des Jahres verschickt.
- Der Dienstleistungsvertrag mit der Firma Veolia wird hinsichtlich der Behälter-tausche und -mieten ergänzt. Das bisherige Vertragswerk enthält dazu keine Regelung.
- Die Auslieferung der neuen Tonnen erfolgt voraussichtlich Mitte November bis Mitte Dezember.
- Die Bestellung von Papiertonnen ist ab Januar 2021 online über das Bürgerportal möglich.

#### **Fazit:**

Insgesamt bewegen wir uns mit dem Projekt Rückdelegation im Rahmen des vorgegebenen Zeitplans. Das Bürgerbüro ist aufgrund der Rückmeldungen stark beansprucht. Die Abarbeitung der laufenden Rückfragen und der Rückmeldungen aus der Bedarfsabfrage vom 15./17.06.2020 erfolgt entsprechend den Möglichkeiten des Bürgerbüros.

Um den Lesefluss zu erleichtern, verwenden wir nicht immer Mehrfachnennungen von Geschlechtern. Die verwendeten Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter.